



Nos formations 100% financées !

Formez vos équipes, grâce à nos formations
financées intégralement
par les Actions de Branches d'AKTO :

Côté formations obligatoires :

- Hygiène alimentaire en restauration commerciale
- Mettre en place le plan de maîtrise sanitaire (PMS)
- Permis de Former - Initial et mise à jour

Côté management :

- Révéler son leadership pour manager et motiver ses équipes
- Recruter, accueillir et intégrer les nouveaux collaborateurs
- Manager une équipe multiculturelle

Côté salle :

- Conseiller les clients par sa maîtrise des accords mets/vins
- Améliorer la qualité de service en salle
- Accroître son expertise en café et thé
- Maîtriser les essentiels de la mixologie
- Cocktails
- Biérologie : de la fabrication à l'accord mets/bières



Nos formations 100% financées !

Côté cuisine :

- Cuisson sous vide à juste température
- Développer sa créativité culinaire
- Les desserts de restaurant
- Perfectionner ses préparations culinaires de base
- Faire voyager vos clients avec des produits des quatre coins du monde
- Renouveler son offre de snacking
- Renouveler sa carte avec une offre pizza et crêpe
- Maîtriser les essentiels de la boulangerie
- S'approprier les essentiels de la pâtisserie
- Maîtriser les techniques spécifiques fondamentales d'un service traiteurs
- Rééquilibrer sa carte en proposant une cuisine saine et gourmande
- Enrichir sa carte avec une cuisine saine, végétarienne et végétalienne

Côté gestion :

- Apprendre à gérer ses coûts en Hôtellerie/Restauration
- Optimiser ses revenus avec le Yield Management



Nos formations 100% financées !

Côté hébergement :

- Renforcer la qualité de service dans les étages
- Assurer un service d'étages de qualité
- Maîtriser les techniques d'auto-contrôle dans les étages
- Yield Management

Côté relation clientèle :

- Maîtriser les clés d'un accueil réussi et d'une gestion des plaintes favorisant la fidélisation des clients
- Enchanter ses clients en instaurant une relation de confiance, privilégiée et unique
- Construire une expérience client digitale au service d'une relation client de qualité
- Renforcer sa politique d'accessibilité pour les clients en situation de handicap
- Maîtriser les codes d'une clientèle internationale pour un accueil d'excellence

Côté communication / Commercialisation :

- Développer une stratégie de communication et commercialisation avec les réseaux sociaux
- Déployer une stratégie événementielle pour mieux vendre
- Optimiser ses techniques de ventes additionnelles



Nos formations 100% financées !

Conditions de prise en charge pour les entreprises de - de 50 salariés via les actions de branches d'AKTO :

- Formations en inter-entreprise : prise en charge intégrale des coûts pédagogiques sans limite de formation.
- Formation en intra-entreprise (sur mesure) : 2 salariés minimum et une formation par an.

Vous êtes intéressé ?

Contactez- nous :



04 79 69 26 18



contact@pole-entreprises.fr