



QUE FAIRE EN CAS DE SUSPICION DE PROSTITUTION OU D'EXPLOITATION SEXUELLE DANS UN HÔTEL ?

En tant qu'hôtelier, le logement que vous mettez à disposition peut être utilisé, à votre insu, pour héberger des activités prostitutionnelles, susceptibles d'être organisées par des réseaux de trafic d'êtres humains et réprimées par la loi (art. 225-4-1 du code pénal). Si vous vous rendez compte de tels agissements, il est de votre devoir d'en aviser les forces de l'ordre.

Afin de vous protéger et de protéger les victimes de ces réseaux, de soutenir les efforts des forces de l'ordre dans leurs enquêtes et de renforcer la sécurité des hôteliers et des clients, vous trouverez ci-dessous des points de vigilance (liste non exhaustive) et la marche à suivre en cas de doute : un faisceau d'indices concordant pourrait vous faire suspecter une telle situation.

QUELS SONT LES ÉLÉMENTS AUXQUELS PRÊTER ATTENTION ?

Avant le séjour

- ▶ Le voyageur vous propose de réserver en liquide ou par carte NICKEL/PCS.
- ▶ Le voyageur pose des questions relatives à l'isolation phonique.
- ▶ Le voyageur pose des questions sur la sécurité de l'hôtel, la présence d'un guichet automatique et la possibilité d'accéder directement aux chambres.
- ▶ Le voyageur pose des questions sur la vue et les équipements de la chambre (rideaux, volets).

À l'arrivée dans les lieux

- ▶ Si le check-in se fait en personne, il se peut que l'identité de la personne ayant réservé ne soit pas celle du (ou d'un des) voyageur(s) logé(s). En cas de doute, n'hésitez pas à demander un justificatif d'identité (vérifier la photo, la majorité, la nationalité...). Pour les clients étrangers, vous devez leur faire remplir une fiche de police. En cas de refus, vous pouvez refuser la transaction, considéré comme un motif légitime de refus de vente.
- ▶ Le voyageur logé est mineur. Dans ce cas, vous devez procéder aux vérifications adéquates (mineur émancipé, autorisation des parents, etc.), et en cas de doute, refusez la transaction.

Pendant le séjour

- ▶ Le voyageur fait des aller-retours, accompagné de tiers extérieurs à l'hôtel. En pareil cas, vous pouvez refuser l'accès des tiers, notamment pour des raisons de sécurité incendie et respect de la capacité d'accueil en chambre.
- ▶ Le voyageur attend d'être rejoint par un tiers une fois installé dans la chambre ou reçoit de multiples visites dans la chambre. En pareil cas, vous pouvez refuser l'accès des tiers, notamment pour des raisons de sécurité incendie et respect de la capacité d'accueil en chambre.
- ▶ Les autres clients vous informent de nuisances sonores ou de violences, d'allers-retours aux abords de la chambre, ou de la présence d'individus tiers.
- ▶ Vous notez la présence d'une quantité importante de préservatifs.

Après le séjour

- ▶ De même, vous notez la présence d'une quantité importante de préservatifs dans les poubelles.
- ▶ Vous remarquez que la chambre est dégradée, laissée en désordre et/ou sale.
- ▶ Le voyageur quitte l'hôtel précocement.
- ▶ Le voyageur effectue des réservations récurrentes dans le même hôtel.

SENSIBILISATION DES ÉQUIPES

Afin de mieux prendre en compte les risques liés aux activités prostitutionnelles, l'établissement pourra sensibiliser, en interne, le personnel en contact avec la clientèle (notamment les salariés occupant des postes d'accueil/réception, salariés de ménage) sur les différents indicateurs pouvant converger vers une suspicion de prostitution et/ou d'exploitation sexuelle.

RAPPEL DE LA LÉGISLATION

Selon la loi, le fait de tolérer habituellement, ou de ne pas empêcher une activité prostitutionnelle au sein de son établissement relève du proxénétisme hôtelier (art. 225-10 du code pénal). Par ailleurs, l'achat d'acte sexuel est une contravention punie d'une amende de 1500 € (art. 611-1 du code pénal). Si la victime est mineure, l'infraction devient un délit passible de 3 ans d'emprisonnement et de 45 000 € d'amende, voire un crime lorsque le mineur a moins de 15 ans. Dans ce cas la peine encourue est de 20 ans d'emprisonnement. La situation des mineurs mérite une vigilance toute particulière, leur exploitation sexuelle à des fins prostitutionnelles étant en forte augmentation sur le territoire national.

Si vous suspectez un cas de proxénétisme ou d'exploitation sexuelle avant ou après le séjour, contactez l'office central pour la répression de la traite des êtres humains, sans en avertir votre voyageur :

DIRECTION NATIONALE DE LA POLICE JUDICIAIRE
Office central pour la répression de la traite des êtres humains (OCRTEH)
101 rue des Trois Fontanot 92000 Nanterre

dnpj-ocrteh-etat-major@interieur.gouv.fr

En cas d'urgence (violences, nécessité d'intervention rapide) :

17
POLICE
SECOURS

18
POMPIERS

15
SAMU

112
NUMÉRO
EUROPÉEN

Si besoin, contacts relatifs à l'accompagnement des victimes :
- le **3919** pour les femmes victimes de violences et le **119** pour les mineurs ;
- la liste des contacts d'associations d'aide aux victimes de traite des êtres humains est disponible sur : <https://www.egalite-femmes-hommes.gouv.fr/contacts-lutte-TEH>.